

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: septiembre de 2026

Respeto tu privacidad y me comprometo a proteger los datos personales que compartes conmigo. Este Aviso de privacidad explica qué datos personales recopilo, por qué los recopilo, cómo los utilizo y protejo, y qué derechos tienes en relación con tus datos.

Este aviso se aplica a la información personal recopilada a través de mi página web, formularios de consulta, formularios de inscripción, correspondencia por correo electrónico y en el marco de la prestación de sesiones individuales, cursos, talleres, tutoría, supervisión u otros servicios.

1. ¿Quién es responsable de tu información?

Giselle Charbonnier es la responsable del tratamiento de los datos personales que recopilo y utilizo en el marco de mi trabajo.

Si tienes alguna pregunta sobre cómo se gestiona tu información, o deseas ejercer cualquiera de tus derechos en materia de protección de datos, puedes ponerte en contacto conmigo a través del formulario de contacto de este sitio web: [Enlace de contacto](#)

2. ¿Qué información recopilo?

Dependiendo de cómo interactúes conmigo, puedo recopilar:

- tu nombre y datos de contacto;
- información sobre tu trayectoria profesional y tus intereses;
- información facilitada cuando solicitas información o reservas un servicio;
- información contenida en los formularios de admisión o de inscripción;
- información que decidas compartir durante las sesiones individuales u otras actividades profesionales;
- información de pago y facturación;
- correspondencia y comunicaciones entre nosotros;
- información relativa a tu participación en cursos, talleres u otros programas;

- información sobre tu uso de mi página web, cuando proceda, incluida la información técnica recopilada a través de cookies o tecnologías similares.

En el contexto del trabajo individual, puedes optar por compartir información relacionada con tu bienestar físico o psicológico, tu historial personal, tus relaciones, tus experiencias traumáticas u otras circunstancias delicadas. Parte de esta información puede constituir datos de categorías especiales según la legislación británica en materia de protección de datos.

Solo recopilo información que sea relevante para el servicio que presto o para la gestión y el desarrollo de mi trabajo.

3. ¿Para qué utilizo su información?

Utilizo la información personal para fines que incluyen:

- responder a sus consultas y comunicarme con usted;
- organizar y ofrecer sesiones, consultas, orientación u otros servicios;
- comprender la información relevante que decida compartir para poder prestarle el servicio de forma adecuada;
- gestionar cursos, talleres y programas;
- procesar pagos y llevar registros financieros;
- mantener los registros profesionales y administrativos pertinentes;
- comunicarme con usted sobre los servicios que ha solicitado;
- cumplir con obligaciones legales, contables, de seguros, profesionales o reglamentarias;
- proteger la seguridad e integridad de mis servicios y sistemas; y
- mejorar mi sitio web, mis servicios y mi práctica profesional cuando sea pertinente.
- No vendo su información personal.

4. ¿Cuál es la base legal para utilizar su información?

Según la legislación británica en materia de protección de datos, necesito una base legal para tratar datos personales.

Dependiendo de las circunstancias, puedo basarme en:

Contrato: cuando el tratamiento sea necesario para prestar un servicio que usted haya solicitado o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato.

Obligación legal: cuando necesite tratar datos para cumplir con una obligación legal, como requisitos contables o fiscales.

Intereses legítimos: cuando el tratamiento sea necesario para el funcionamiento y la gestión legítimos de mi práctica profesional, siempre que sus derechos e intereses no prevalezcan sobre dichos intereses.

Consentimiento: cuando le solicito su consentimiento para un uso concreto de su información. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

Cuando trate información sobre su salud u otra información de categorías especiales en relación con mi trabajo individual, me basaré en una condición adicional adecuada conforme a la legislación británica en materia de protección de datos, según sea aplicable a las circunstancias.

5. ¿Con quién comparto tu información?

Trato la información que se me facilita como confidencial y no vendo ni divulgo de ningún otro modo tu información personal con fines comerciales.

Utilizo sistemas seguros de terceros para almacenar y gestionar la información de los clientes. Entre ellos se encuentra Baserow, que utilizo para la administración de clientes y el mantenimiento de registros.

También puedo recurrir a otros proveedores de servicios para fines tales como la gestión de pagos, la programación de citas, el correo electrónico, el alojamiento de sitios web, el almacenamiento en la nube y otras funciones administrativas necesarias para prestar mis servicios.

Cuando terceros procesan información personal en mi nombre, tomo las medidas razonables para garantizar que se hayan establecido los acuerdos de tratamiento de datos, las obligaciones de confidencialidad y las medidas de seguridad adecuados.

También puede que tenga que compartir información limitada con:

asesores profesionales, como contables, aseguradoras o asesores jurídicos, cuando sea necesario;

supervisores o consultores profesionales, cuando sea apropiado y coherente con mis obligaciones profesionales y éticas; y

autoridades públicas o servicios de emergencia, cuando esté legalmente obligado a hacerlo o cuando exista una preocupación grave y legítima relacionada con la seguridad de una persona.

6. Transferencias internacionales

Algunos de los proveedores de tecnología y servicios que utilizo pueden tratar datos personales fuera del Reino Unido.

Cuando se transfiera información personal fuera del Reino Unido, me aseguraré de que la transferencia se realice de conformidad con la legislación británica aplicable en materia de protección de datos y de que se apliquen las garantías adecuadas cuando sea necesario.

7. ¿Durante cuánto tiempo conservo tu información?

Conservo la información personal solo durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines para los que se recopiló, incluido el cumplimiento de requisitos legales, contables, de seguros, profesionales o reglamentarios.

Por lo tanto, los distintos tipos de información pueden conservarse durante períodos diferentes.

Por ejemplo, puede ser necesario conservar los registros financieros durante un plazo establecido por la ley, mientras que otra información puede eliminarse cuando ya no sea necesaria para la finalidad para la que se recopiló.

Cuando la información ya no sea necesaria, tomaré las medidas razonables para eliminarla de forma segura o anonimizarla cuando sea apropiado.

8. ¿Cómo protejo su información?

Adopto medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido, la alteración o la divulgación.

Estas medidas incluyen el uso de controles de seguridad adecuados para los dispositivos, sistemas y servicios a través de los cuales se almacena o transmite la información personal.

Sin embargo, no se puede garantizar que ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico sea completamente seguro.

9. Sus derechos

Dependiendo de las circunstancias, usted tiene derechos en virtud de la legislación británica en materia de protección de datos, entre los que se incluyen el derecho a:

- solicitar el acceso a la información personal que tengo sobre usted;
- solicitar que se corrija la información inexacta o incompleta;
- solicitar que se suprima su información en determinadas circunstancias;
- solicitar que se restrinja el tratamiento en determinadas circunstancias;
- oponerse a determinados tratamientos;
- solicitar la portabilidad de la información en determinadas circunstancias; y
- retirar su consentimiento cuando yo me base en dicho consentimiento como fundamento jurídico para el tratamiento.

Estos derechos están sujetos a determinadas condiciones legales y excepciones, por lo que no se aplican en todas las circunstancias.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto conmigo a través del [Enlace de contacto](#)

10. Confidencialidad

La información que se me facilite en el marco de mi labor personal o profesional se trata de forma confidencial, con sujeción a los términos de mi relación profesional con usted y a la legislación aplicable.

Pueden darse circunstancias en las que no sea posible mantener la confidencialidad, por ejemplo, cuando la divulgación sea exigida por ley o cuando exista una preocupación grave y legítima por la seguridad de una persona.

Las disposiciones específicas relativas a la confidencialidad también se recogen en mis [Términos y condiciones / contrato con el cliente](#).

11. Cookies y uso del sitio web

Mi sitio web utiliza cookies y tecnologías similares que son necesarias para que el sitio web funcione correctamente, mantenga la seguridad y ofrezca las funciones y servicios disponibles en él.

Entre ellas se incluyen tecnologías esenciales proporcionadas por Wix y Wix Music. Actualmente no utilizo cookies con fines analíticos, de publicidad comportamental ni de marketing.

Dado que estas tecnologías son necesarias para el funcionamiento del sitio web, no requieren consentimiento según la normativa aplicable en materia de cookies.

12. Reclamaciones sobre cómo gestiono tu información

Si tienes alguna duda sobre cómo he gestionado tu información personal, te animo a que te pongas en contacto conmigo primero para que pueda intentar resolver el asunto.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Oficina del Comisionado de Información (ICO), la autoridad supervisora independiente del Reino Unido en materia de protección de datos.

Puede encontrar información sobre cómo presentar una reclamación en la página web de la ICO: [Oficina del Comisionado de Información \(ICO\)](#)

13. Modificaciones de este Aviso de privacidad

Puedo actualizar este Aviso de privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en mis servicios, en la forma en que trato la información o en los requisitos legales aplicables.

La última versión estará siempre disponible en este sitio web, y la fecha de la última actualización aparecerá en la parte superior del aviso.